

個人情報の取り扱い兼個人情報保護方針について

最終更新日：[5月27日]

[サンエコライフ須屋店]（以下「当店」という）は当店サービスのご提供にあたり、お客様の個人情報を取得させていただきます。その利用目的などは下記にてご案内しますのでご確認ください。お預かりした個人情報について、当店は個人情報保護に関連する法令、その他の規範を遵守し、当店の個人情報保護方針に則り、適正に扱い、管理・運用いたします。

当店のサービスをご利用いただくにあたっては、下記ご案内内容をご理解頂き、同意頂くようお願い致します。

1. 個人情報取扱事業者名

[サンエコライフ須屋店]

住所：[熊本県合志市須屋 364-5]

代表者氏名：[石原 政孝]

2. 取得する個人情報

- ① 当店サービスのご提供に必要なお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等のお客様に関する情報
- ② 当店における購入・修理等の利用履歴、当店サービスのご利用に関する情報、また、ご使用中の各種家電製品、間取り等、お客様の状況に関する情報

3. 個人情報の利用目的

当社が取得する個人情報の利用目的は次のとおりです。

- ① 購入された商品の配達・設置等お客様のご自宅を訪問し当店サービスを提供するため
- ② お客様からのお問い合わせ、修理、アフターサービスに対応するため
- ③ 当社での購入商品等のご利用履歴から、点検サービス等の実施や、おすすめ商品等をお知らせするため
- ④ 当店のイベント、催し物、売り出し等のご案内を電話やダイレクトメール、SNS 等でお知らせするため
- ⑤ その他、お客様から別途同意をいただいた上で、その同意いただいた目的で利用するため

4. 個人情報の提供

当店は、次の場合および下記に定める場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

- ① お客様の同意がある場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を取ることが困難であるとき
- ④ 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合
- ⑤ 合併その他の理由による事業の承継に伴い、個人情報を提供する場合
- ⑥ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合に、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 個人情報取り扱いの委託

当店は、取得した個人情報の取り扱いの全部又は一部を、前記「4.個人情報の利用目的」に必要な範囲において関係会社・協力会社等の第三者に委託する場合があります。

6. 安全管理のために当社が実施する措置

当店は、個人情報の漏えい、滅失、毀損等（以下、「漏えい等」という）を防止するため、個人情報保護方針を策定したうえで下記の措置を講じています。

- ① 個人情報保護の責任者を設置し、個人情報保護の体制を整備しています。
- ② 個人情報の取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の管理状況の確認を実施しています。
- ③ 個人情報の取り扱いの留意事項等について、従業員に定期的な教育・研修を実施しています。
- ④ 個人情報を取り扱うことができる従業員以外の者が容易に個人情報を閲覧できないよう、個人情報を取り扱う場所を明確にし、物理的対策を講じることにより、個人情報への不正なアクセスや持ち出し等を防止するための措置を講じています。
- ⑤ 情報に応じて、個人情報を取り扱う機器、個人情報が記録された電子媒体または書類等を施錠ができるキャビネット・書庫等に保管する等のアクセス制限、アクセス証跡の取得、データの暗号化等の措置を実施するとともに、情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアなどから保護する等の仕組みを導入しています。
- ⑥ 万一、当社の取り扱う個人情報について漏えい等の事態が生じたときは、法令の定めに従い、個人情報保護委員会への報告やご本人への通知等の適切な対応をとります。

7. 個人情報の開示などのご請求について

当社が保有する個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、第三者提供記録の開示、個人情報の訂正、追加または削除、ならびに個人情報の利用の停止または消去および第三者への提供の停止等のご請求につきましては、当店にお問い合わせください。

8. 個人情報保護についてのお問い合わせ先

当社が保有するお客様の個人情報の取り扱いについてのご質問やご不明な点、苦情のお申し出、その他のお問い合わせにつきましては、下記お問い合わせ窓口にご連絡ください。

住所：[熊本県合志市須屋 364-5]

メールアドレス：[sunecolife.suya@gmail.com]

電話番号：[096-344-3951]

●9. その他

- ① 個人情報の提供はお客様の任意ですが、個人情報をご提供いただけない場合は、の一部の提供/お問い合わせ対応等ができない場合があります。
- ② 当店は、本通知を変更することがあります。これらの変更が重要なものである場合は、店内掲示やチラシによるお知らせ、または、電子メール等でご連絡いたします。